

СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Физическое лицо, запрашивая услугу, обратную связь на сайте <https://coola.by/> (далее – «Сайт») через любую из следующих форм: «**Оставить заявку**», «**Получить консультацию**», «**Узнать подробнее**», «**Записаться**», а также осуществляя бронирование услуг через мессенджеры, социальные сети или по телефону, свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, предоставляет

ООО «ФОТОФЭМЕЛИ»

Адрес: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Якуба Коласа, д. 73, корпус 3, пом. 9, 220113

УНП: 193769639

Сайт: <https://coola.by/>

Электронная почта: coola.photo@gmail.com

Телефон: +375 29 154 30 66

(далее – «Оператор»),

согласие на обработку персональных данных (далее – «Согласие») на следующих условиях:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Согласие предоставляется в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 98-3 «О защите персональных данных».

1.2. Согласие предоставляется на обработку персональных данных как **без использования средств автоматизации**, так и **с их использованием**.

1.3. Настоящее Согласие распространяется на отношения, возникающие при:

- бронировании услуг Оператора;
 - оставлении заявки на обратную связь;
 - получении консультаций;
 - подписке на информационные и рекламные рассылки;
 - иных формах взаимодействия с Оператором.
-

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ОБРАБОТКЕ

2.1. Для целей, указанных в разделе 3 настоящего Согласия, Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных, не относящихся к специальной категории персональных данных или к биометрическим персональным данным:

№	Категория персональных данных	Перечень данных
1	Идентификационные данные	фамилия, имя, отчество (при наличии)

№	Категория персональных данных	Перечень данных
2	Контактные данные	номер мобильного телефона, адрес электронной почты (e-mail)
3	Данные о взаимодействии	данные, указанные при бронировании (количество участников, наличие детей, животных, использование реквизита и пр.)
4	Технические данные	IP-адрес, данные файлов cookie, информация об используемом устройстве и браузере (при использовании Сайта)

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Цель 1: Обработка заявок и бронирований

3.1.1. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- подтверждения бронирования временного слота;
- связи с Заказчиком для уточнения деталей бронирования;
- направления подтверждения бронирования и реквизитов для оплаты;
- оказания услуг в соответствии с договором публичной оферты и Правилами оказания услуг.

3.1.2. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

3.2. Цель 2: Направление информационных и рекламных материалов

3.2.1. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- направления сообщений рекламного характера;
- направления информационных рассылок (новости, акции, специальные предложения);
- предоставления информации о деятельности Оператора в устном и письменном виде;
- информирования об изменении условий оказания услуг, прейскуранта и Правил.

3.2.2. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

3.3. Цель 3: Обеспечение безопасности и улучшение качества обслуживания

3.3.1. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- ведения учета обращений и заявок;

- анализа качества предоставляемых услуг;
- предотвращения мошеннических действий и злоупотреблений;
- соблюдения требований законодательства Республики Беларусь.

4. ТРЕТЬИ ЛИЦА, ПРИВЛЕКАЕМЫЕ К ОБРАБОТКЕ

4.1. Оператор вправе привлекать третьих лиц для обработки персональных данных в целях, указанных в разделе 3 настоящего Соглашения, при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных в соответствии с законодательством.

4.2. К обработке персональных данных могут привлекаться следующие третьи лица:

№	Наименование	Цель привлечения
1	ООО «ВК» (владелец социальной сети «ВКонтакте»)	Обработка заявок через социальные сети
2	Meta Platforms, Inc. (владелец социальной сети Instagram)	Обработка заявок через социальные сети
3	Telegram Messenger LLP (мессенджер Telegram)	Обработка заявок через мессенджеры
4	Поставщики услуг хостинга и технической поддержки Сайта	Обеспечение функционирования Сайта и онлайн-календаря бронирования
5	Платежные системы и банки	Обработка платежей и возвратов

4.3. Оператор вправе вносить изменения в перечень третьих лиц, привлекаемых к обработке персональных данных, с предварительным уведомлением об этом на Сайте.

5. СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Персональные данные обрабатываются:

- **по цели 1 (обработка заявок и бронирований)** — в течение срока действия договора публичной оферты и в течение **3 (трех) лет** после его прекращения для целей бухгалтерского учета, налогового контроля и разрешения возможных споров, если иные сроки не установлены законодательством Республики Беларусь;
- **по цели 2 (информационные и рекламные рассылки)** — до момента отзыва Соглашения;

- **по цели 3 (обеспечение безопасности и улучшение качества обслуживания)** — в течение срока, необходимого для достижения указанных целей, но не более **3 (трех)** лет.
-

6. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ

6.1. Согласие может быть отозвано мной или моим представителем одним из следующих способов:

6.1.1. Письменным способом:

- посредством направления соответствующего заявления заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Якуба Коласа, д. 73, корпус 3, пом. 9, 220113.

6.1.2. Электронным способом:

- посредством направления соответствующего заявления в форме электронного документа (скан-копия, фотокопия документа, подписанного собственноручно) по адресу электронной почты Оператора: **coola.photo@gmail.com**;
- путем направления сообщения в мессенджеры или официальный аккаунт в социальной сети Instagram.

6.2. В заявлении об отзыве Согласия должны быть указаны:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) субъекта персональных данных;
- контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
- дата направления заявления;
- собственноручная подпись (для письменного заявления).

6.3. В случае отзыва Согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без соответствующего Согласия при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных, в том числе:

- для выполнения требований законодательства Республики Беларусь;
 - для осуществления прав и законных интересов Оператора;
 - для разрешения споров, возникших в период действия Согласия.
-

7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию о наличии персональных данных, касающихся субъекта персональных данных, и их обработке;
- требовать внесения изменений в свои персональные данные в случае их неполноты, устаревания или неточности;

- требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать Согласие в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Согласия.

7.2. Для реализации указанных прав субъект персональных данных или его представитель вправе обратиться к Оператору способами, указанными в п. 6.1 настоящего Согласия.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Согласие действует с момента его предоставления (акцепта) до момента прекращения обработки персональных данных на условиях, указанных в разделе 5–6 настоящего Согласия.

8.2. Подтверждением предоставления Согласия является:

- проставление отметки в соответствующем поле при заполнении формы на Сайте;
- отправка сообщения с заявкой через мессенджеры или социальные сети;
- осуществление бронирования услуг любым из способов, предусмотренных договором публичной оферты.

8.3. Более подробную информацию о политике обработки персональных данных можно получить в **Политике обработки персональных данных**, размещенной на Сайте по адресу: <https://coola.by/policy>, а также по запросу, направленному Оператору.

8.4. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Согласие с предварительным опубликованием измененной редакции на Сайте. Для действующих и новых бронирований применяется редакция Согласия, действующая на момент предоставления Согласия.